

DÉMARCHE RSE

2025 – 2026

Engagés pour un avenir durable, nous transformons nos métiers d'ingénierie, de management de projet et de maintenance en leviers d'impact positif pour la planète et les hommes.

NERCO

MACI

LAFI

CLIMANET

ENERGIMOTIQUE

SOMMAIRE

Déploiement de notre démarche RSE

P3

- Gouvernance RSE
- Parties prenantes
- Matrice de matérialité et priorisation des enjeux
- Nos chantiers 2025-2026
- Communiquer et embarquer

Nos engagements sociaux

P10

- Santé et sécurité
- Bien-être et qualité de vie au travail
- Développement des compétences et épanouissement professionnel
- Le "Vivre ensemble"

Nos engagements Environnementaux

P18

- Promouvoir l'immobilier durable
- Emission de GES et piste de réduction
- La gestion des déchets
- Pour un quotidien de travail plus engagé

Nos engagements Ethiques & responsables

P24

- Des partenariats éthiques et durables
- Sécurité informatique et protection des données
- A l'écoute de nos clients
- Une gouvernance responsable et engagée

Nos résultats et objectifs

P30



1. Notre démarche RSE

Nos métiers sont au coeur de la transition énergétique nécessaire et attendue. Au-delà de son activité propre, le Groupe NERCO a décidé de développer une démarche RSE plus globale en s'inscrivant comme une entreprise responsable ayant la volonté affirmée de progresser.

Découvrez nos actions et nos ambitions.

Une trajectoire RSE affirmée



Fondé en 1982 par Yves Nouvel, ingénieur thermicien, NERCO accompagne depuis plus de 40 ans les professionnels de l'immobilier dans l'amélioration environnementale et le confort de leurs bâtiments.

Pour cela, NERCO s'entoure de collaborateurs experts de leurs métiers.

Notre responsabilité : accompagner chacun d'eux dans leur développement personnel et professionnel.

Philippe Nouvel
Président du conseil de surveillance

Malgré une très forte croissance, NERCO garde un état d'esprit résolument familial et entrepreneurial. Deux maîtres mots guident notre développement : BIENVEILLANCE & EXIGENCE.

Au sein de toutes nos implantations géographiques, NERCO travaille à la diversité générationnelle, sociale, culturelle et encourage la prise d'initiative et la responsabilité individuelle.

NERCO se veut une entreprise tournée vers la formation, l'évolution, la réussite et l'épanouissement des collaborateurs.

Cette bienveillance va de pair avec l'exigence imposée au quotidien pour garantir la réussite des projets complexes de nos clients.

Le Groupe NERCO souhaite rester un acteur différenciant, avec une très haute expertise technique, habilité à concevoir, exécuter ou exploiter des espaces harmonieux, respectueux, performants et fonctionnels.

Jean-Marie MUSSAT
Président Directeur Général



\ Notre Comité interne RSE

Conscient de notre impact en tant qu'acteur de l'ingénierie du bâtiment, nous nous engageons à intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques **au cœur de notre stratégie d'entreprise**. Cette conviction s'inscrit dans une logique de long terme, visant à **conjuguer performance économique, innovation durable et utilité sociale**.

Depuis 2023, l'entreprise structure progressivement sa démarche RSE. En 2025, une nouvelle étape a été franchie avec la **création d'un comité RSE interne**, réunissant des collaborateurs, représentants des différents métiers et entités du Groupe.

GOUVERNANCE RSE : COMITÉ RSE

→ **2025** : création du premier comité RSE du groupe.

→ **Objectif** : structurer, animer et faire vivre la politique RSE du groupe, en lien étroit avec les orientations stratégiques de la direction.

→ **Composition** : **10 collaborateurs volontaires** (5 femmes et 5 hommes), représentant les principales entités et métiers de l'entreprise, le comité bénéficie d'un ancrage opérationnel fort.

Le comité est dirigé par le Directeur des Ressources Humaines, qui porte également la fonction de **réfèrent RSE**. Ce dernier assure le lien entre les travaux du comité et les instances de gouvernance. De plus, chaque projet identifié par le comité RSE bénéficie d'un "Sponsor" par un membre identifié du Comité de Direction favorisant le partage d'informations et la prise de décision.

Afin de garantir un accompagnement méthodologique rigoureux et, un regard extérieur, le comité s'appuie sur l'expertise d'un consultant externe spécialisé en RSE (move 4ward consulting).

→ **Fonctionnement:**

Les membres du comité se réunissent tous les deux mois pour faire le point sur l'avancement des travaux, **identifier les priorités et organiser la coordination des actions**. Parallèlement, des sous-groupes de travail thématiques ont été mis en place pour traiter les chantiers identifiés comme prioritaires. Ces groupes sont force de proposition, formulent **des plans d'actions et assurent leur mise en œuvre opérationnelle**. Les propositions majeures sont soumises à la validation de la direction, garantissant ainsi l'alignement avec la stratégie globale de l'entreprise.

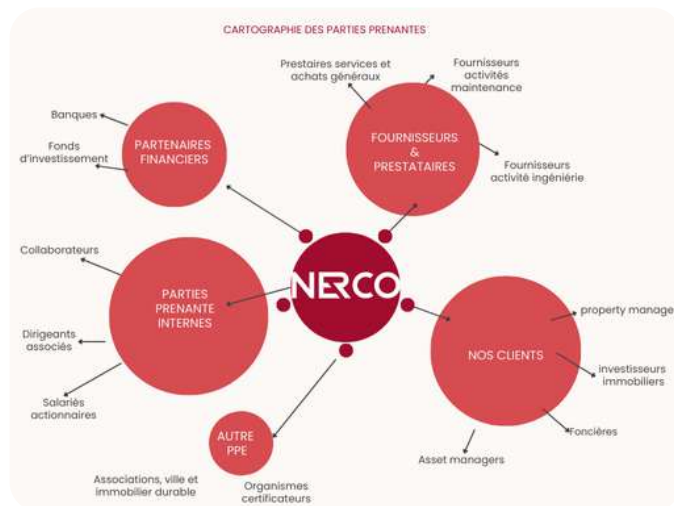


\ Partie prenantes & matrice de matérialité

IDENTIFICATION DE NOS PARTIES PRENANTES

Dans une première phase de structuration de la démarche RSE, le comité a mené un travail d'analyse visant à identifier l'ensemble des parties prenantes de NERCO, internes comme externes.

Cette **cartographie** a permis de visualiser les acteurs clés de notre écosystème, d'évaluer leur niveau d'influence et d'importance, ainsi que les impacts réciproques entre ces parties prenantes et les activités du groupe.



CONSULTATION DES PARTIES PRENANTES ET ÉLABORATION DE NOTRE MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Afin de prioriser les enjeux RSE les plus pertinents pour notre secteur d'activité, nous avons élaboré un **questionnaire structuré à destination de nos parties prenantes, internes et externes**. Ce questionnaire s'appuie sur les principes de l'ISO 26000 et le référentiel sectoriel du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), et a permis d'**évaluer 47 enjeux** identifiés comme potentiellement significatifs pour notre entreprise.

Chaque partie prenante a été invitée à exprimer son niveau de préoccupation et sa perception de l'impact de ces enjeux sur nos activités. Cette double lecture a permis de **croiser les attentes des parties prenantes avec les enjeux stratégiques de l'entreprise**.

Pour cette première édition, le questionnaire a été adressé à un panel ciblé. Nous avons enregistré un taux de réponse de 32 % parmi les parties prenantes externes et une participation légèrement supérieure en interne.

Les résultats consolidés ont permis de **construire notre matrice de matérialité**, outil clé de hiérarchisation des enjeux, sur laquelle repose désormais la structuration de nos engagements et de notre feuille de route RSE.

Partie prenantes & matrice de matérialité

MATRICE DE MATÉRIALITÉ DE L'ENTREPRISE

IMPORTANCE POUR LES PARTIES PRENANTES



IMPORTANCE POUR L'ENTREPRISE

Principes d'actions (ENJ)			
ENJ 1	Bilan carbone Groupe	ENJ 19	sécurité des salariés et limiter accidents
ENJ 2	Plan de réduction des émissions	ENJ 20	Formation continue des collaborateurs
ENJ 3	Utilisation matériaux éco conçus ou bio sourcés	ENJ 21	Evolution professionnelle
ENJ 4	Gestion des déchets y compris par chantier	ENJ 22	Inclusion et diversité sous toutes formes
ENJ 5	économie circulaire	ENJ 23	Santé & bien-être des collaborateurs
ENJ 6	Gestion des ressources (matières premières, eau, énergie...)	ENJ 24	écoute et management participatif
ENJ 7	Préservation des écosystèmes impactés par la construction	ENJ 25	partage de la valeur
ENJ 8	construction durable	ENJ 26	dialogue social
ENJ 9	formation collaborateurs questions environnementales	ENJ 27	qualité de vie au travail
ENJ 10	Green IT et sobriété numérique	ENJ 28	attractivité des métiers
ENJ 11	étude sur les risques liés au changement climatique	ENJ 29	marque employeur
ENJ 12	Développer de nouveaux services clients pour un monde plus durable	ENJ 30	Collaboration avec les parties prenantes pour garantir des bénéfices sociaux et économiques.
ENJ 13	Informier davantage les clients sur les enjeux environnementaux de leur projets en amont	ENJ 31	engagement entreprise dans des actions sociales et ou humanitaires
ENJ 14	Calculer l'impact des projets sur l'empreinte carbone.	ENJ 32	implication sur son territoire (collectivité, école, organismes professionnels...)
ENJ 15	Efficacité énergétique dans les conceptions et pratiques de construction.	ENJ 33	Minimisation des impacts des projets négatifs sur les communautés locales.
ENJ 16	Gestion et stockage des matériaux dangereux (amiante, solvants).	ENJ 34	promouvoir immobilier plus accessible et inclusif
ENJ 17	Conception de bâtiments et infrastructures capables de résister au changement climatique	ENJ 35	Conditions de travail équitables pour les sous-traitants
ENJ 18	Réduction de la consommation d'eau dans les projets	ENJ 36	Mécénat d'entreprise
		ENJ 37	Accessibilité et transparence de la gouvernance
		ENJ 38	Engagement de l'entreprise affirmé en RSE
		ENJ 39	Ethique des affaires
		ENJ 40	Lutte et sensibilisation contre la corruption
		ENJ 41	Prise en compte des parties prenantes dans certaines décisions.
		ENJ 42	Politique de sécurité des données
		ENJ 43	Politique d'achats responsables
		ENJ 44	Evaluation des fournisseurs pour leurs performances ESG
		ENJ 45	Conformité aux normes environnementales et sociales locales
		ENJ 46	Suivi satisfaction clients et utilisateurs finaux
		ENJ 47	Respect des droits humains et du travail dans la chaîne d'approvisionnement

ÉLABORATION DE NOS CHANTIERS PRIORITAIRES 2025 - 2026

Cette analyse croisée a permis d'identifier les **axes d'engagement prioritaires** sur lesquels nous avons décidé de concentrer nos efforts des 2 années à venir. Nous avons identifié des sujets en lien avec nos enjeux environnementaux, sociaux et aussi l'éthique des affaires et la transparence.

Enjeux
Environnementaux



Enjeux
Sociaux



Enjeux Ethiques
et Cybersécurité



Nos chantiers prioritaires pour 2025 – 2026



Bilan carbone

Réalisation de notre premier bilan en 2025 et mise en place plan de réduction



Formation continue

Accompagner l'évolution des compétences pour tous



Sécurité au travail

Garantir un environnement de travail sûr pour tous



Satisfaction clients

Piloter la qualité de nos prestations de manière continue



Relations prestataires

Renforcer notre chaîne de valeurs sur nos enjeux.



QVT et bien-être

Instaurer un environnement de travail propice à l'épanouissement de tous



Inclusion & diversité

Favoriser l'inclusion et sa richesse pour le bénéfice commun



Protection des données et cybersécurité

Renforcer la gestion et la sécurité des données et de nos outils numériques



Gestion des déchets

Mieux tracer et recycler l'ensemble de nos déchets



Communiquer

Mieux communiquer pour mieux embarquer sur notre démarche

La communication : clé de l'adhésion interne

Convaincu que la réussite de notre démarche RSE repose sur l'adhésion de l'ensemble de nos parties prenantes, nous avons mis en place une communication structurée et cohérente pour **informer, sensibiliser et mobiliser** autour des enjeux environnementaux, sociaux et éthiques.

UNE COMMUNICATION INTERNE RÉGULIÈRE ET ACCESSIBLE

Tous les deux mois, une rubrique dédiée à la RSE est intégrée au journal interne du Groupe. Elle permet de **valoriser les initiatives en cours, de partager les bonnes pratiques et de donner la parole aux collaborateurs engagés**.

Un **logo RSE** spécifique au Groupe, décliné en trois couleurs selon les piliers de la démarche (environnement, social, éthique), permet d'identifier facilement les contenus liés à la RSE dans les différents supports de communication.

Un espace dédié sur l'intranet Teams centralise l'ensemble des documents, ressources et actualités RSE, garantissant ainsi **un accès simple** et permanent à l'information pour tous les collaborateurs.



Logo Général



Logo Ethique



Logo Environnement



Logo Social



UNE VISIBILITÉ RENFORCÉE À L'EXTERNE

À l'externe, la démarche est valorisée à travers une **rubrique RSE sur le site internet du Groupe**, présentant les **engagements** et les **actions emblématiques**. Des publications régulières sur LinkedIn viennent également relayer les temps forts de la démarche, contribuant ainsi à faire rayonner les engagements du Groupe auprès de ses clients, partenaires et futurs talents.



2. Nos engagements sociaux

En tant que société d'ingénierie et de maintenance technique, nous vendons avant tout les compétences de nos équipes.

Les femmes et les hommes du Groupe NERCO sont donc notre toute première richesse et représentent notre capital.

Nous sommes très vigilants au bien-être & à la sécurité de l'ensemble de nos collaborateurs, au respect de chacun dans toute leur diversité et au développement de leurs compétences. Nous nous efforçons de pratiquer une écoute bienveillante et de créer du lien avec tous.



Santé & Sécurité des équipes



UN ENGAGEMENT PRIORITAIRE DE LA DIRECTION

La santé et la sécurité de nos collaborateurs constituent le cœur de nos préoccupations et l'une des **priorités stratégiques** de notre groupe. Cette démarche s'inscrit dans notre vision d'une entreprise responsable, où chaque collaborateur peut exercer son métier dans les meilleures conditions possibles.

NOTRE CHARTE SANTÉ & SÉCURITÉ : UN CADRE STRUCTURANT

Une politique Santé et Sécurité, élaborée par le comité RSE, formalise cet engagement. Ce document de référence est accessible à tous les collaborateurs via l'intranet Teams et systématiquement remis aux nouveaux arrivants. Il définit **les principes, les responsabilités et les objectifs** en matière de prévention des risques professionnels.



Le nombre d'accident du travail est l'un des critères de notre accord d'intéressement

NOS CAUSERIES SÉCURITÉ : MOMENTS CLÉS DE NOTRE DÉMARCHE

Nos **référents sécurité** animent des causeries sécurité pour aborder les différents enjeux liés à la sécurité ou revenir sur les situations à risque. Les supports des causeries sont ensuite partagés à l'ensemble des collaborateurs via l'intranet pour que chacun puisse s'y référer.



Santé & Sécurité des équipes



UN PILOTAGE PAR DES INDICATEURS CLÉS

Notre politique nous engage à mesurer et à suivre des **indicateurs clés**, définis collectivement. Ces données permettent **d'identifier les axes d'amélioration** et **d'adapter nos actions** en conséquence.



Taux accidents du travail



Nombre de causeries sécurité



Taux d'absentéisme



Taux satisfaction des collaborateurs

MAINTIEN ET SUIVI DES HABILITATIONS TECHNIQUES

L'ensemble des collaborateurs concernés par des habilitations techniques fait l'objet d'un **suivi nominatif** pour s'assurer que :

- Toutes les habilitations sont maintenues à jour
- Aucune échéance n'est manquée
- Les compétences restent actualisées



Les formations liées à la sécurité et aux habilitations sont systématiquement priorisées dans le **plan de formation annuel**, afin de renforcer en continu la culture de prévention au sein du groupe.

FORMATION SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL : DES ÉQUIPES IMPLIQUÉES

Nos référents SST sont toujours très volontaires pour optimiser et mettre à jour leurs connaissances et le suivi des formations est priorisé.



EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI) : UNE VIGILANCE CONSTANTE

Nous avons mis en place un système centralisé de gestion des EPI garantissant:

- **L'adéquation** parfaite entre les équipements fournis et les spécificités de chaque poste
- **La disponibilité** permanente des équipements nécessaires.
- **La traçabilité** complète des commandes et distributions.
- **Le suivi des dates de péremption** pour assurer l'efficacité et la conformité des équipements.

Bien-être et qualité de vie au travail



Nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs des **conditions de travail favorisant leur bien-être et leur épanouissement**. Cela s'inscrit dans une démarche globale, en oeuvrant aussi bien sur l'aménagement et l'organisation des lieux de travail, la rémunération et les avantages accordés ainsi que l'écoute de nos équipes pour progresser ensemble sur ces questions.

AMÉNAGEMENT DES ESPACES

Pour favoriser le bien-être au travail, le groupe met à disposition des collaborateurs des **espaces de vie** conviviaux, agréables, accessibles et pensés pour favoriser les échanges :

- Espaces restauration entièrement aménagés
- Salle de sieste et de sport
- Nos "places du village" sont des lieux dédiés à l'échange entre collaborateurs
- Paniers de fruits & boissons chaudes offertes, fontaines à eau



AVANTAGES SOCIAUX ET ACCOMPAGNEMENT

- Jours de congés supplémentaires pour les ponts
- Prise en charge mutuelle jusqu' à 75%
- Chèques cadeaux de Noël
- Prime de vacances
- Prime sur objectifs et intéressement
- Prime de cooptation pour encourager un recrutement collaboratif (2 000€)
- 4 jours pour enfant malade par an sans perte de salaire
- Organisation et suivi rigoureux des visites médicales obligatoires pour tous les collaborateurs, garantissant le respect des échéances et la prévention des risques.

ENQUETE ANNUELLE SUR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

En novembre 2025, nous avons lancé notre première **enquête QVT auprès de l'ensemble de nos collaborateurs**.

L'objectif : connaître les attentes de nos équipes pour prioriser nos actions pour le bien-être au travail.

Notre enquête aborde notamment :

- Le bien-être au travail
- L'environnement et l'organisation du travail
- L'équilibre vie pro/vie perso
- Le développement et l'épanouissement professionnel
- Le management et l'accès à l'information
- La santé physique et mentale

Quelques résultats

55% de répondants

4,1/5 Bien-être au travail

3,8/5 Equilibre vie pro/ vie perso

3,7/5 Niveau de stress acceptable

Développement des compétences & parcours professionnel



Nous nous engageons à garantir à nos collaborateurs un **parcours professionnel épanouissant**. Cela passe par l'accueil des nouveaux collaborateurs, par des échanges réguliers, des formations adaptées et une vision claire de l'évolution possible et souhaitée.

L'ENTRETIEN ANNUEL : UN DIALOGUE STRATÉGIQUE

L'entretien annuel d'évaluation constitue un **moment clé de la relation managériale**. Ce rendez-vous annuel obligatoire permet de :

- Faire le **bilan** de l'année écoulée (analyse des réalisations et des défis rencontrés, des objectifs)
- Se projeter sur l'année à venir
- Identifier des **besoins en formation** et faire le bilan de celles réalisées
- Discuter des **perspectives d'évolution** professionnelle
- Détecter certains potentiels et accompagner aux évolutions de carrière



de nos collaborateurs suivent un entretien annuel via notre outil SIRH,

“ J'ai trouvé l'entretien annuel très positif. Il m'a permis d'avoir un temps d'échange avec ma manager et nous avons pu aborder des sujets dont nous parlions peu jusqu'ici, notamment l'organisation du travail et la répartition des tâches. Nous avons pu définir des méthodes de travail plus adaptées pour moi. J'ai également exprimé mon envie de participer à certains projets plutôt qu'à d'autres. Je me suis sentie écoutée et mes retours ont été pris en compte, ce qui a été vraiment utile. Concernant les formations, j'en ai demandé une qui a été acceptée, mais que je n'ai pas encore réalisée. ”

Silène THOUMIEUX – Chargée d'Etudes Thermiques

LA FORMATION : UN LEVIER DE CROISSANCE INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

La formation constitue un **chantier prioritaire** de notre politique RSE. Nous mettons en place :

- Le pilotage stratégique du plan de formation
- Le suivi individualisé des parcours de développement
- La coordination avec les managers et organismes de formation
- L'évaluation de l'efficacité des actions menées
- Le développement des formations intra entreprise, en mettant à profit les expertises poussées de nos équipes pour développer les compétences internes
- Construire notre plateforme digitale interne de formation à horizon 2027-28

Pilotage avec notre indicateur phare : Le taux de formation par collaborateur

- Suivre l'évolution de notre investissement formation
- Garantir une répartition équitable des opportunités
- Mesurer notre progression année après année

Notre objectif 2030 :
→ **18H de formation par collaborateur**

Le vivre ensemble : cultiver le lien, la diversité et la convivialité



Au sein du Groupe NERCO nous savons que construire ensemble ne veut pas dire simplement travailler côte à côte. La pluralité de nos métiers et de nos cultures d'entreprise doivent permettre de bâtir un collectif commun respectueux de toutes les différences. Chaque collaborateur, depuis son intégration, doit pouvoir **s'épanouir pleinement et se sentir contributeur de notre réussite collective.**

ACCUEIL ET INTÉGRATION : UN PARCOURS STRUCTURÉ



Nous avons développé un parcours d'intégration complet pour les nouveaux talents afin de faciliter leur entrée dans le Groupe.

- Notre **guide collaborateurs**, régulièrement remis à jour, est transmis en amont de l'arrivée et consultable pour tous les collaborateurs du Groupe NERCO
- **Information et sensibilisation** sur notre démarche RSE, notre politique sécurité, notre charte informatique et autres engagements du Groupe
- Mise à disposition de tout **l'équipement utile** au poste concerné
- Attribution d'un **parrain** pour un accompagnement personnalisé et une intégration facilitée
- **Entretien à J+30** avec le service RH pour faire le point et ensuite en milieu de période d'essai avec le manager

“ Ma marraine m'a permis de mieux comprendre l'organisation, de m'intégrer rapidement et d'avoir une personne de confiance vers qui me tourner en cas de question. **Cynthia ZOLA-DI DONATO – Responsable RH** ”

SAVOIR DIRE AU REVOIR

Nous veillons aussi à **accompagner les départs avec professionnalisme.**

- Un entretien de départ avec le service RH est mis en place pour recueillir les retours d'expérience
- La transmission des connaissances et des dossiers est menée pour faciliter la continuité d'activité et nous oeuvrons à maintenir le lien professionnel dès lors que cela est demandé par chacune des parties

Le vivre ensemble : cultiver le lien, la diversité et la convivialité



PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Nous souhaitons porter les valeurs d'un groupe ouvert à l'autre et à la différence. Nous sommes convaincus que **la richesse collective naît de la diversité des parcours et des profils** et nous nous engageons pour l'**égalité des chances** et condamnons la discrimination sous toutes ses formes.

- Tous nos postes d'embauche sont ouverts à la diversité
- Nos offres de postes sont communiquées en interne pour encourager la mobilité au sein du Groupe
- Nous menons des opérations de sensibilisation notamment sur le thème du handicap invisible afin de favoriser la compréhension de tous
- Nous sommes signataires de la Charte de la Diversité
- En 2025 nous avons participé au DUO DAY et créé ainsi 3 binômes valide / travailleur en situation de handicap le temps d'une journée
- Nous essayons de promouvoir la féminisation de certains de nos postes de techniciens
- Nous avons recours à des organismes spécialisés tels que Cap Emploi ou des structures de réinsertions professionnelles pour favoriser l'accès à l'emploi de personnel éloigné du marché du travail



Parce que le "vivre ensemble" c'est aussi rester vigilants sur des comportements inacceptables, nos **référénts Harcèlement** ont suivi une formation dédiée contre le harcèlement et les pratiques sexistes.

Le vivre ensemble : cultiver le lien, la diversité et la convivialité



Pour le Groupe NERCO le « vivre ensemble » au quotidien repose sur des outils et des moments qui **tissent le lien** entre les collaborateurs et **renforcent le sentiment d'appartenance** au Groupe.

NOTRE JOURNAL INTERNE NERCOLLAB : LA « GAZETTE » QUI FAIT LE LIEN

Le journal NERCOLLAB', publié tous les deux mois, constitue le fil rouge de notre communication interne. Véritable vitrine de la vie du Groupe, il met en lumière **nos actualités**, présente les **nouveaux arrivants**, valorise nos **chantiers en cours** et partage **nos résultats**. Il est également un vecteur privilégié pour **diffuser nos engagements RSE** et célébrer les moments qui rythment notre quotidien. Ce rendez-vous régulier permet à chacun, quel que soit son site de rattachement, de rester connecté à l'ensemble de l'entreprise.



UN INTRANET VIA TEAMS POUR UNE COMMUNICATION STRUCTURÉE ET ACCESSIBLE

Notre intranet **centralise l'information et facilite les échanges** au quotidien. Accessible à tous, il regroupe les documents essentiels, les procédures, les informations pratiques et permet une communication fluide entre les équipes, qu'elles soient au bureau ou sur un chantier.

DES MOMENTS DE CONVIVIALITÉ POUR SOUDER LES ÉQUIPES

Parce que le vivre ensemble c'est aussi partager des moments plus informels, nous organisons tout au long de l'année des événements conviviaux qui permettent aux collaborateurs de se retrouver dans un cadre détendu : repas de Noël, petits-déjeuners d'équipe, barbecue estival... Ces temps de partage, contribuent à créer des liens entre collègues et développent la convivialité.



Nous soutenons également **l'engagement sportif de nos collaborateurs** en accompagnant leur participation à des challenges sportifs. Ces initiatives, portées par l'entreprise, valorisent **l'esprit d'équipe, le dépassement de soi et la cohésion**, tout en promouvant le bien-être et la santé au travail.

3. Nos engagements environnementaux

Le secteur du bâtiment représente 43% des consommations énergétiques françaises et génère 23% des émissions de gaz à effet de serre. Il a donc un rôle fondamental à jouer dans la transition écologique et énergétique.

Fondé par un ingénieur thermicien, NERCO a toujours été tournée vers l'innovation, notamment en matière environnementale et énergétique.

Le cœur de nos métiers est d'offrir des solutions d'ingénierie et de maintenance pour un avenir durable et de nous engager sur ces enjeux auprès de nos clients et dans notre quotidien.

Notre engagement et nos actions peuvent ainsi avoir un impact direct sur les ODD 11 ET 13 et de manière indirecte sur ODD 9 et 12.



Promouvoir l'immobilier durable



UN COEUR DE MÉTIER ENGAGÉ

Nous plaçons l'**immobilier durable** au **centre de notre stratégie**. Notre objectif : concevoir, maintenir et optimiser des bâtiments performants, respectueux de l'environnement et adaptés aux défis climatiques.

NOTRE PÔLE ENVIRONNEMENT: UN SERVICE DÉDIÉ ET CERTIFIÉ À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS

Notre pôle Energie et Environnement accompagne nos clients dans tous les stades de leurs projets pour **optimiser la performance de leurs bâtiments**. Pôle essentiel de nos expertises, ce service est passé de 2 collaborateurs début 2022 à 5 aujourd'hui & il collabore avec l'ensemble des équipes du Groupe NERCO.

Conception environnementale

- Etude d'ensoleillement et éclairage naturel
- Plan de qualité de l'air intérieur
- Calculs dynamiques énergétiques (SED) pour optimisation de la performance énergétique des projets
- Analyse de cycle de vie pour amélioration bilan carbone des projets (ACV)
- Préconisation d'utilisation matériaux écologiques et biosourcés
- Suivi des chantiers à faibles nuisances

ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ET LABELLISATION ENVIRONNEMENTALE

Certifications HQE, BREEAM & CIRCOLAB

CALCULS RÉGLEMENTAIRES

RT 2021 & RE 2020

Audits / Décrets Tertiaires

- Réalisation d'audits énergétiques détaillés des installations.
- Préconisation de solutions GTB (Gestion Technique du Bâtiment) conformes au Décret BACS.
- L'installation de systèmes permettant le suivi, l'enregistrement et l'analyse en continu des données énergétiques.
- La détection des pertes d'efficacité et l'optimisation de la performance énergétique.



“

La question d'optimisation et de maîtrise de la performance environnementale est un sujet incontournable et c'est fièrement que l'on peut **contribuer à ce virage stratégique dans le domaine du bâtiment** au sein du Groupe NERCO.

Astrid GOULOIS – Responsable pôle Environnement

”

\ Promouvoir l'immobilier durable



NOS CERTIFICATIONS ET COMPÉTENCES

Nos certifications nous permettent de proposer des solutions innovantes, alignées avec les **meilleures pratiques du secteur et les exigences réglementaires** les plus récentes.

De plus, nous menons une veille active des évolutions réglementaires et technologiques (suivi des certifications et labels du secteur, adhésion à des initiatives métier) et nous organisons des sessions internes d'informations sur les nouvelles réglementations.



NOTRE IMPLICATION À PROMOUVOIR L'IMMOBILIER DURABLE

La promotion de l'immobilier durable est intrinsèque à notre activité et nos métiers. Au-delà de la promotion auprès de nos clients et dans nos offres de services nous sommes aussi contributeurs via notamment notre service environnement qui participe à différents **groupes de travail portés par l'Office de l'Immobilier Durable (OID)** sur des sujets variés comme l'adaptation, les ressources en eau, l'énergie carbone ou encore la sobriété.

DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Nous avons créé une **cellule photovoltaïque** dédiée composée, de 2 ingénieurs référents qui accompagnent nos clients **de l'audit de faisabilité à la réception des travaux**, réalisent des études techniques, énergétiques et financières complètes et enfin assurent le suivi de projets photovoltaïques.

Par ailleurs, nos ingénieurs référents ont déployé des **formations internes** pour permettre à l'ensemble des équipes de maîtriser ces sujets.

Promouvoir l'immobilier durable



QUELQUES EXEMPLES DE NOS RÉALISATIONS EN FAVEUR D'UN IMMOBILIER DURABLE



RÉNOVATION CENTRE LEON BERARD - LYON

Projet mêlant **réhabilitation et construction** au cœur du CLB de Lyon, acteur majeur de la cancérologie en AURA.

Nos équipes pilotent la **Maîtrise d'Œuvre d'Exécution** Fluides & Elec. et l'Économie de la construction.



HÔTEL DE POLICE DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINE

- L'installation d'une **centrale photovoltaïque** de 58,40 kWc
- Mise en place d'une pompe à chaleur Facteur 7, récupérant les calories des eaux grises
- Gestion des terrassements en présence de terres polluées, contrôle des eaux pluviales via des surfaces perméables et deux noues paysagères, ainsi qu'une gestion des espaces verts pour réinventer le paysage local.



CHANTIER BOUCHERIE ANDRÉ

Notre groupe est intervenu à 3 niveaux mettant en avant sa pluricompetences :

- **Audit technique** des installations existantes
- Étude de faisabilité et dimensionnement d'une centrale **photovoltaïque**
- **Maîtrise d'œuvre complète** de la rénovation de la chaudière vapeur, de la conception jusqu'à la mise en service



RÉNOVATION DE LA RÉSIDENCE SÉNIOR LA CALIFORNIE

51 appartements rénovés, plus accessibles et inclusifs et avec une **réduction de 50% des dépenses énergétiques et émissions de CO²**.

Réduire notre empreinte carbone



NOTRE PREMIER BILAN CARBONE : UN ÉTAT DES LIEUX

En mars 2025, NERCO a réalisé son premier Bilan Carbone portant sur l'exercice 2023-2024, marquant ainsi le **point de départ de notre stratégie de décarbonation**. Ce bilan a été réalisé conjointement avec le cabinet Nepsen et suivant la méthodologie du Bilan Carbone® de l'ADEME.



Premier constat : nos émissions émanent principalement de notre activité d'ingénierie du bâtiment plutôt que de l'entreprise elle-même, c'est donc sur nos activités que nous allons concentrer au maximum nos efforts.



NOTRE FEUILLE DE ROUTE DÉCARBONATION : OBJECTIFS ET ACTIONS



Nous avons travaillé une feuille de route avec plusieurs actions pour nous aider à **atteindre notre objectif de - 23 % d'ici à 2030**. Notamment :

- Mise en place de **fiches de renseignements affaires** intégrant les éléments nécessaires aux bilans carbone
- Structurer une **démarche d'analyse de cycle de vie**
- Alignement sur les **référentiels et labels environnementaux** pour les opérations de réhabilitations
- Intégrer et maximiser un **critère de réparabilité** des installations remplacées en maintenance
- **Formation de 4 collaborateurs** à la méthode Bilan Carbone® de l'ADEME pour gagner en autonomie sur ces questions
- Poursuite et accentuation de nos **gestes responsables** au quotidien et **verdissement de notre flotte** automobile



2029 : Nous ambitionnons d'intégrer progressivement le Scope 4 dans notre bilan pour valoriser les émissions évitées grâce à nos projets

La gestion des déchets



GÉRER NOS DÉCHETS DE MANIÈRE RESPONSABLE : UN ENJEU À DOUBLE NIVEAU

La gestion des déchets représente un axe majeur de notre démarche environnementale, tant au niveau du fonctionnement de nos bureaux que dans le cadre de nos chantiers.

DÉCHETS DE NOS SITES : VERS UNE GESTION EXEMPLAIRE

Les principaux déchets identifiés dans nos bureaux sont :

- Papier : actuellement recyclé et tracé
- DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) : portés en déchetterie selon la réglementation
- Biodéchets : issus des espaces de restauration

Nos actions déjà mises en œuvre :

- ✓ Suppression des gobelets jetables et changement de prestataire pour nos machines à café (café en grain, fournisseur régional et qui recycle le marc de café)
- ✓ Points de collecte DEEE avec communication interne via NERCOLAB
- ✓ Tri et traçabilité du papier.
- ✓ Charte des écogestes diffusée et affichée
- ✓ Notre prestataire EPI valorise le matériel que nous lui retournons.



Engagement 2026 : Mise en place d'un dispositif global de tri, collecte et traçabilité sur tous nos sites, permettant ensuite de fixer des objectifs chiffrés de réduction.



Installation de bacs dédiés et sensibilisation au tri des déchets du quotidiens au bureau.

DÉCHETS DE CHANTIERS : PROFESSIONNALISER NOS PRATIQUES

→ Méthodologie suivie par le pôle environnement :

- Rédaction d'une **Charte de Chantier Propre** définissant l'ensemble des prescriptions environnementales
- Intégration de la charte à la consultation et signature par toutes les entreprises
- Obligation pour le Responsable Environnement Chantier d'établir un **Plan de Gestion des Déchets** spécifique (types, quantités, coûts, moyens de tri)
- Collecte mensuelle des Bordereaux de Suivi des Déchets (BSD)
- Tri obligatoire de 5 catégories : inertes, DIB, DIS/dangereux, emballages, DEEE
- Bilan global avec pourcentage de valorisation des déchets
- Analyse des performances et axes d'amélioration

EN ROUTE POUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Notre démarche environnementale va au-delà du recyclage et de la valorisation en intégrant le **réemploi des matériaux** et l'**économie circulaire** dès la conception de nos projets. Pour ancrer cette expertise, nous avons formé l'une de nos collaboratrices qui est désormais **évaluatrice pour le label Circolab**. Cette certification nous permet d'accompagner nos clients avec une méthodologie reconnue et de développer l'économie circulaire.

→ Objectifs :

- Étendre l'utilisation de la **Charte de Chantier à Faibles Nuisances** à l'ensemble des projets du groupe.
- Mettre en place un SOGED Groupe (**Schéma d'Organisation et de Gestion des Déchets**) pour harmoniser nos pratiques.
- Améliorer le suivi et la traçabilité des quantités générées sur l'ensemble de nos chantiers via les BSD
- Optimiser l'orientation vers les **filières de valorisation** pour augmenter les taux de recyclage et de réemploi

Pour un quotidien plus engagé



NOS GESTES RESPONSABLES AU QUOTIDIEN

Au-delà des grands projets structurants, notre engagement environnemental se traduit par des **actions concrètes du quotidien**, portées par l'ensemble des collaborateurs. Ces gestes contribuent collectivement à réduire notre empreinte et à ancrer une culture de la responsabilité environnementale.

- Une **charte des écogestes** a été élaborée et diffusée à l'ensemble des collaborateurs. Affichée dans nos locaux, elle rappelle les bons réflexes
- Des conseils d'**éco-conduite** sont partagés avec nos collaborateurs utilisant des véhicules de service ou de fonction
- **Optimisation énergétique de nos bâtiments** (LED, détecteurs de mouvements, consignes de chauffage, free cooling)
- Un **suivi régulier de nos consommations** d'électricité et d'eau nous permet d'identifier les dérives et d'agir rapidement

VERS UN NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE

La pollution numérique représente un enjeu croissant. Le Groupe NERCO s'engage dans une **démarche de sobriété numérique** à travers plusieurs actions concrètes :

→ Allongement de la durée de vie du matériel

Prolongation des durées de location du matériel informatique jusqu'à 5 ans (au lieu de 3 ans traditionnellement) et optimisation de l'utilisation du matériel existant notamment via de la maintenance préventive pour maximiser la longévité des équipements.

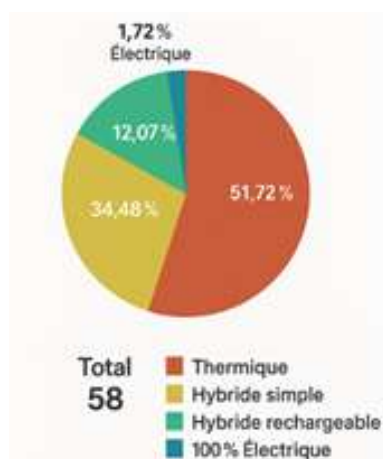
→ Achat de matériel reconditionné

Lorsque possible nous privilégions l'achat de matériel reconditionné afin de réduire l'empreinte de notre matériel

→ Sensibilisation aux bonnes pratiques numériques

Nous sensibilisons nos collaborateurs aux écogestes numériques comme le nettoyage régulier de la boîte mail, la limitation du stockage et des process d'archivage, etc.

Répartition des véhicules



VERDISSEMENT DE NOTRE FLOTTE AUTOMOBILE

Notre parc automobile évolue progressivement vers des véhicules moins émetteurs :

- Intégration croissante de véhicules hybrides
- Critères environnementaux dans le choix des nouveaux véhicules
- Objectif de renouvellement progressif vers des motorisations alternatives



4. Nos engagements éthiques & responsables

Dans un contexte où les attentes des parties prenantes en matière d'éthique, de transparence et de gouvernance responsable ne cessent de croître, notre entreprise souhaite non seulement affirmer avec clarté ses engagements mais continuer de progresser sur ces enjeux de manière pérenne.

Nous traduisons nos engagements par la mise en œuvre de politiques structurantes, d'outils concrets et d'actions de suivi dans une logique d'amélioration continue.

Des partenariats durables



De la lutte contre la corruption à la cybersécurité, en passant par notre engagement territorial découvrez nos engagements et actions concrètes **pour une gouvernance toujours plus responsable** et à l'écoute de ses parties prenantes.

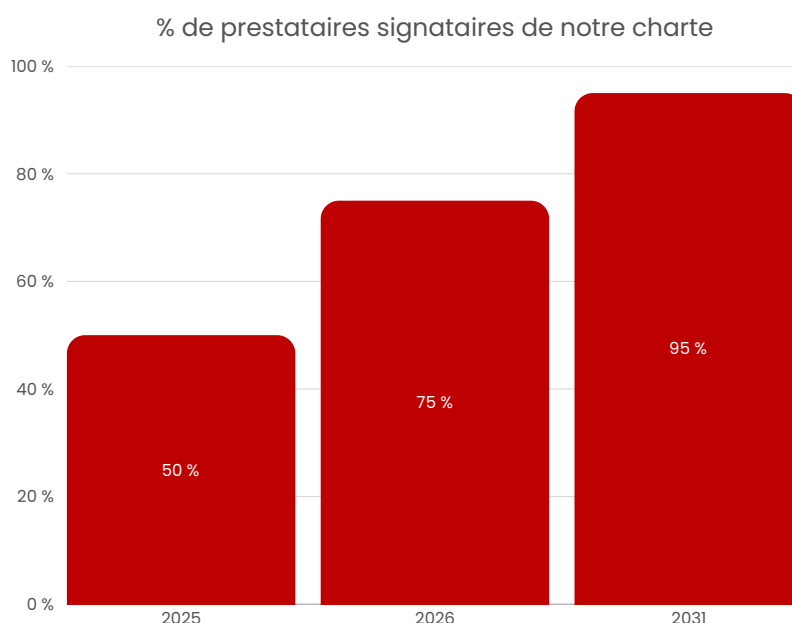
PRÉVENTION DE LA CORRUPTION ET INTÉGRITÉ

Notre **Code éthique**, aussi bien destiné à nos collaborateurs, nos fournisseurs ou nos clients, définit le cadre indispensable pour des relations professionnelles pérennes et loyales.

DES FOURNISSEURS ENGAGÉS À NOS CÔTÉS POUR PROGRESSER ENSEMBLE



Conscients que notre démarche RSE ne peut aboutir sans l'implication de l'ensemble de notre écosystème, nous associons étroitement nos fournisseurs à nos engagements. Pour ce faire, nous les invitons à signer notre **Charte partenaires**, formalisant ainsi leur alignement avec nos principes fondamentaux. Cette signature nous permet non seulement de renforcer notre collaboration, mais aussi de recueillir leurs propres initiatives en matière de responsabilité sociétale. Grâce à cette transparence, nous pouvons **identifier et privilégier les partenaires les plus engagés**, renforçant ainsi l'impact collectif de nos actions



Sécurité informatique & protection des données



SÉCURITÉ INFORMATIQUE : UN ENJEU MAJEUR, DES INVESTISSEMENTS EN CONTINU

Face à l'intensification des risques cyber et à la digitalisation de nos métiers, nous avons fait de la **sécurité informatique un axe prioritaire de notre stratégie**.

Pour protéger nos données, celles de nos clients et de nos partenaires, assurer la continuité de nos services et maintenir la confiance au sein de notre écosystème, nous devons rester constamment vigilants et investir de manière proactive.

Notre approche repose sur une démarche d'amélioration continue, alliant des actions concrètes déjà mises en œuvre et des projets ambitieux pour anticiper les défis de demain.

ACTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

- 🔒 Changement de VPN : Simplification et uniformisation des usages
- 🔒 Double authentification : Renforcement de la sécurité des accès
- 🛡️ Antispam performant : Protection contre les menaces
- 💻 Sécurisation serveurs ERP : Protection du cœur du système
- ⚡ Campagne de phishing régulière
- 📖 Formation et sensibilisation des collaborateurs aux bons usages
- 🔄 Test du Plan de continuité d'activité réalisé



PROJETS EN COURS

- 🔑 Gestionnaire de mots de passe : Centralisation sécurisée des identifiants
- 📋 Actualisation du RGPD
- 💾 Sauvegarde Office 365 : Stratégie de sauvegarde complète et immuable
- 🖥️ Sécurisation infrastructure : Optimisation des serveurs
- 🔄 Renforcement de notre PCA (Plan de Sauvegarde de l'Activité) et développement d'un RPA (Plan de Reprise d'Activité)



À l'écoute de nos clients



Pour construire des partenariats durables? l'écoute de nos clients est essentielle, véritable pilier de notre amélioration continue. Nous avons mis en place des **enquêtes de satisfaction client** qui nous permettent ainsi de **mesurer la qualité de nos prestations et d'identifier les axes d'amélioration**;

DES ENQUÊTES SYSTÉMATIQUES ET DÉDIÉES PAR MÉTIERS → HORIZON 2026

POUR LA MAINTENANCE

Enquête annuelle auprès des clients ayant un contrat de plus de **6 mois**, portant sur la satisfaction globale, les délais de réponse et d'intervention, la qualité technique, la clarté de la communication et le respect des engagements contractuels.

POUR LES PROJETS D'INGÉNIERIE ET TRAVAUX

Enquête en **fin de chantier** pour les projets les plus importants, évaluant la qualité de la prestation globale, la réactivité et la communication du chef de projet, le respect du planning et du budget, le niveau de conseil et de proactivité, ainsi que la satisfaction vis-à-vis du résultat final.



Nous souhaitons accentuer et formaliser davantage nos enquêtes de satisfaction qui actuellement se font essentiellement par téléphone ou visite directe.

Formaliser davantage nos enquêtes nous permettra d'identifier les axes d'amélioration prioritaires et de suivre l'évolution de nos indicateurs dans le temps. Cette démarche crée une véritable boucle vertueuse entre **écoute client, actions correctives et performance opérationnelle**.

Au-delà de la mesure, ces enquêtes renforcent la **relation de confiance avec nos clients** en leur démontrant notre volonté d'écoute et notre engagement dans l'amélioration continue de nos services pour des relations de confiance et durables.

Une gouvernance responsable et engagée



La qualité de notre gouvernance repose sur un dialogue permanent avec l'ensemble de nos parties prenantes internes. Nous avons construit un modèle qui favorise la **transparence**, l'**écoute** et la **participation**, permettant à chacun de contribuer aux orientations stratégiques du Groupe.

ACTIONNARIAT SALARIÉ

Dans une logique de gouvernance partagée et de **reconnaissance de l'engagement de nos équipes**, l'entreprise a ouvert son capital à certains salariés.

Cette démarche va bien au-delà d'un simple dispositif financier : elle renforce le sentiment d'appartenance, aligne les intérêts des collaborateurs avec la performance du Groupe et traduit notre volonté de **construire un projet d'entreprise collectif sur le long terme**.

13

collaborateurs
associés

DES INSTANCES DE DIALOGUE STRUCTURÉES

Notre gouvernance repose sur trois instances de dialogue complémentaires



- **Réunions actionnaires** : Deux fois par an, nous partageons résultats, stratégie et perspectives pour renforcer transparence et alignement.
- **Réunions managériales** : Des échanges réguliers pour décliner la stratégie, identifier les enjeux terrain et relayer les préoccupations des équipes.
- **Comité Social et Économique (CSE)** : Consulté sur les orientations stratégiques et les conditions de travail, il fait le lien entre les collaborateurs et la direction.

UN ANCRAGE TERRITORIAL ASSUMÉ POUR PROMOUVOIR L'EMPLOI POUR TOUS

Le Groupe NERCO souhaite assumer son **rôle d'acteur économique territorial** non seulement de par notre activité, en construisant ou en rénovant les bâtiments de notre territoire, mais aussi en maintenant l'emploi localement. Nous avons noué des partenariats avec des écoles pour promouvoir les métiers de l'ingénierie du bâtiment et développer l'alternance. Parallèlement nous recrutons auprès de structure favorisant le retour à l'emploi d'un public éloigné, contribuant ainsi à former les talents de demain et à promouvoir l'emploi pour tous.



5. Nos résultats & objectifs

Notre stratégie RSE ne se limite pas à une liste d'actions ou de déclaration d'intentions. Elle repose sur des indicateurs de suivi identifiés par notre comité RSE avec la Direction Générale.

La transparence et le suivi rigoureux de nos engagements constituent le socle de notre démarche RSE.

Cette section présente l'état d'avancement de nos actions et les objectifs que nous nous sommes fixés pour les années à venir.

Nous sommes parfaitement conscients de notre maturité variable selon nos chantiers RSE, cela renforce notre détermination à progresser collectivement et à nous mobiliser dans cette démarche d'amélioration continue.

Un engagement dans la durée

Nous suivons **nos critères ESG** annuellement afin de pouvoir les actualiser en fonction des résultats atteints, intégrer de nouveaux indicateurs si besoin et adapter nos actions pour plus de réussite.



NOS INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Critères	Unité	FY2023-24	FY2024-25	Objectif et horizon
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 1	t CO2e	164		
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 2	t CO2e	3		
Total des émissions brutes de GES du scope 3	t CO2e	58 741		
Total des émissions brutes de GES du Scope 3 en amont	t CO2e	402		
Total des émissions brutes de GES du Scope 3 en aval	t CO2e	58 399		
Trajectoire de réduction	%			-23% (2029)
Consommation énergétique	Kwh			
site Ecully		38 528	46 561	
site parisien (déménagement courant 2025)		nc	nc	
Consommation eau				
site Ecully	m3	262	238	
site parisien (déménagement courant 2025)		nc	nc	
Suivi déchets non dangereux				
site Ecully (papier carton)	t		0,9	tri étendu 2026
site parisien (déménagement courant 2025)				tri étendu 2026
Suivi déchets chantiers				1. Mise en place suivi pour 2026

Un engagement dans la durée



NOS INDICATEURS SOCIAUX

Critères	Unité	FY2023-24	FY2024-25	Objectif et horizon
Nombre de salariés en ETP permanent	nb	86	107	
Taux de turnover	%	29	25	
Taux de femmes dans les effectifs	%	18	16%	20%
Part d'employés en situation de handicap	%	2.52	4,8	6% (2026)
Nombre d'accidents du travail sur la période	NB	1	2	< = 2
Taux d'absentéisme sur la période	%	2.72	3,88	< 4
Nb de réunions du CSE sur la période	NB	6	6	6
NB de plaintes pour discrimination ou harcèlement ?	NB	0	0	0
Enquête QVT % répondant	%	NC	55	75 (2027)
Enquête QVT moyenne de satisfaction	note /5	NC	3,9/5	4.2/5 (2027)
Nb d heures de formation par collaborateurs	NB	6,4	7,3	18 (2029)



NOS INDICATEURS DE GOUVERNANCE

Critères	Unité	FY2023-24	FY2024-25	Objectif et horizon
Pourcentage de femmes (%) au sein du comité de direction	%	16	16	25 % (2029)
Nombre d'incidents de corruption confirmés	%	0	0	0
% de prestataires signataires de la charte partenaires	%	NC	50%	95% (2031)
Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés	%	0	0	0
nb contentieux/litiges avec vos parties prenantes (fournisseurs, clients, autres) lors de l'année écoulée ?	NB	0	0	0

GROUPE | **NERCO**

Pour nous contacter

rse@nerco.fr