

2022-2023



DEMARCHE RSE

NERCO

Mots des dirigeants

1	Nos richesses Humaines	P5
	• Santé et sécurité	P6
	• Accueillir & écouter	P8
	• Diversité et inclusion	P9
	• Partager la valeur	P10
	• Créer du lien	P10

2	Nos engagements environnementaux	P11
	• Expertises & certifications	P12
	• Métiers engagés	P13
	• Pôle environnement	P14
	• Nos gestes responsables	P15

3	Gouvernance & éthique	P16
	• Gouvernance responsable	P17
	• Éthique des affaires	P18
	• Sécurité des données	P18

Bâtissons le monde de demain

Ingénierie et Maintenance au service de la performance énergétique du bâtiment et du confort de ses occupants.



Nos métiers sont au coeur de la transition énergétique nécessaire et attendue. Au-delà de notre activité propre NERCO a décidé de développer une démarche RSE plus globale en s'inscrivant comme une entreprise responsable ayant la volonté affirmée de progresser. Découvrez nos actions et nos ambitions.



Fondé en 1982 par Yves Nouvel, ingénieur thermicien, NERCO accompagne depuis plus de 40 ans les professionnels de l'immobilier dans l'amélioration environnementale et de confort de leurs bâtiments.

Pour cela NERCO s'entoure de collaborateurs experts de leurs métiers.

Notre responsabilité: accompagner chacun d'eux dans leur développement personnel et professionnel.

Philippe Nouvel
Président

Jean Marie Mussat
Directeur Général



Malgré une très forte croissance, NERCO garde un état d'esprit résolument familial et entrepreneurial. Deux maîtres mots guident notre développement : BIENVEILLANCE & EXIGENCE.

Au sein de toutes nos implantations géographiques, NERCO travaille à la diversité générationnelle, sociale, culturelle et encourage la prise d'initiative et la responsabilité individuelle. NERCO se veut une entreprise tournée vers la formation, l'évolution, la réussite et l'épanouissement des collaborateurs.

Cette bienveillance va de pair avec l'exigence imposée au quotidien pour garantir la réussite des projets complexes de nos clients.

NERCO souhaite rester un acteur différenciant, avec une très haute expertise technique, habilité à concevoir, exécuter ou exploiter des espaces harmonieux, respectueux, performants et fonctionnels.

1 Nos richesses humaines

En tant que société d'ingénierie et de maintenance technique, nous vendons avant tout les compétences de nos équipes.

Les femmes et les hommes de NERCO sont donc notre toute première richesse et représentent notre capital.

Nous sommes très vigilants au bien-être de l'ensemble de nos collaborateurs, au respect de chacun dans toute leur diversité, au développement de leurs compétences. Nous nous efforçons de pratiquer une écoute bienveillante et de créer du lien avec tous.





SANTÉ SECURITE

La sécurité des collaborateurs est la priorité absolue de NERCO. Au-delà du cadre purement réglementaire, nous accompagnons nos équipes et veillons à la sécurité de chacun.



Nous mettons en place des **CAUSERIES SECURITE**. Nos chefs d'équipes et chargés d'affaires analysent l'ensemble des enjeux sécurité des projets. Ils vérifient au quotidien le respect des consignes et le port des EPI pour chaque intervenant (technicien, maître d'œuvre, sous-traitant).

La **FORMATION** est essentielle pour la sécurité.

Nous accompagnons nos collaborateurs, en plus des formations incendie et SST au travail, sur des modules de formation professionnelle continue dédiés à la "santé & sécurité."

Enfin, une attention toute particulière est portée aux **équipements de sécurité**, renouvelés très fréquemment. Les postes de travail sont adaptés et du matériel ergonomique est proposé.

12

Formations
sécurité incendie
Exercice 2022-23

8

Formations
professionnelles en
lien avec la sécurité
et la santé
Exercice 2022-23



1 seul accident du
travail en 2022



SANTÉ SECURITE

4 J

Congés enfant
malade pris en
charge

Nous mettons tout en œuvre pour offrir des conditions de travail de qualité, favorisant le confort de chacun, prenant soin de la santé de tous et veillant au respect de l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle.



- Souplesse des horaires de travail en fonction de chacun
- Mutuelle option famille
- Suivi régulier des visites médicales professionnelles.
- Prime vacances
- Salle de repos
- Espaces conviviaux de restauration et de pause
- Livraison panier de fruits offerts tous les lundis
- Installations de cloisons phoniques
- Éclairage LED
- Respect du droit à la déconnexion

2 J

offerts par an
pour les "ponts"

75%

Des frais de santé
pris en charge par
l'entreprise



4,5%

Taux d'absentéisme
soit 1 pt de moins
que la moyenne
nationale

ACCUEILLIR ÉCOUTER

Savoir accueillir les nouveaux collaborateurs:

- Remise du livret d'accueil et de toutes les infos utiles.
- **J+30** entretien avec le service RH pour faire le point sur l'intégration.
- **J+45** entretien et rapport d'étonnement du collaborateur avec son manager pour pouvoir avancer ensemble.

Écouter les collaborateurs et développer les compétences:

Tous les ans, 1 entretien annuel avec son N+1 pour faire le bilan de l'année écoulée, écouter, évaluer mais aussi analyser les besoins de formation.

965 H

de formation sur
2022-23

4

apprentis en 2022
contre 1 en 2021

Soutenir l'apprentissage:

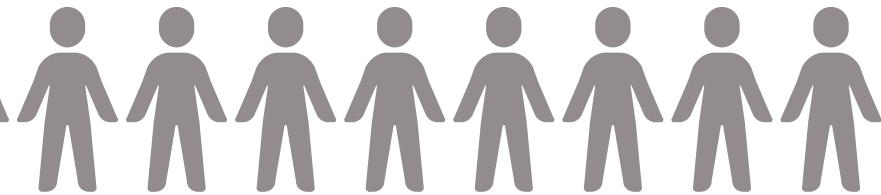
NERCO accueille et forme ses collaborateurs de demain par le biais de l'apprentissage. Participation également du DRH au salon des métiers de l'ingénierie.



90%

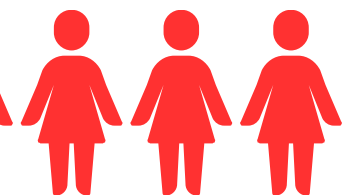
des salariés déclarent être satisfaits ou très satisfaits de leur activité au quotidien (*étude entretiens annuels 22-23*)

DIVERSITE INCLUSION



17%

de femmes, contre
13% en 2021



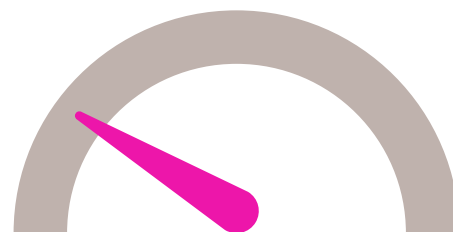
En 2022: **56%** des femmes ont été augmentées
et 58% des hommes.

A poste égal = rémunération identique

Toutes nos offres d'emploi sont accessibles aux personnes
en situation de handicap et en ligne sur
[https://inrecruitingfr.interviewweb.it/nerco
/fr/career#vacancies](https://inrecruitingfr.interviewweb.it/nerco/fr/career#vacancies)

20%

de salariés de + de 50
ans , contre **13%** en
2021



**CHARTÉ
DE LA DIVERSITÉ**
SIGNATAIRE

Et demain?

Signataire en 2023 de la charte de la diversité, nous
souhaitons progresser sur toutes les questions de
diversité, de mixité et d'inclusion.

En embarquant nos collaborateurs, en communiquant
sur nos valeurs, en faisant mieux connaître nos métiers.
C'est pour nous un enjeu fort pour 2024 -2025.



PARTAGER LA VALEUR

30%

du salaire brut
mensuel moyen

Depuis 2022 un accord d'intéressement est mis en place visant à associer les collaborateurs à la réussite de l'entreprise.

Il vient en complément de la rémunération variable sur objectifs individuels déjà mise en place.

CREER DU LIEN



9

événements internes
en 2022-23

NERCOLLAB, notre journal interne, 2 fois par an des infos sur l'actualité de l'entreprise, un point RH, les projets, les événements...



1 vendredi par mois
petit déjeuner de tout
le personnel

2 Nos engagements environnementaux

Le secteur du bâtiment représente 43% des consommations énergétiques françaises et génère 23% des émissions de gaz à effet de serre. Il a donc un rôle fondamental à jouer dans la transition écologique et énergétique.

Fondé par un ingénieur thermicien, NERCO a toujours été tournée vers l'innovation, notamment en matière environnementale et énergétique. Le cœur de nos métiers est d'offrir des solutions d'ingénierie et de maintenance pour un avenir durable et de nous engager sur ces enjeux auprès de nos clients et dans notre quotidien.



EXPERTISES CERTIFICATIONS



Nos nombreuses certifications environnementales sont le socle de notre expertise sur les sujets énergétiques et le gage pour nos clients de s'adresser à des professionnels reconnus et accrédités.

Performance énergétique:

1905: audit énergétiques bâtiments tertiaires et/ ou habitations collectives

1911: audit énergétique maison individuelle

Énergies renouvelables

2010: études d'installations de productions utilisant l'énergie solaire thermique

2014: Ingénierie des installation de production utilisant l'énergie solaire thermique



Démarche BREEAM Assessor / HQE

Label BREEAM permettant d'évaluer les performances environnementales des constructions neuves de bureaux, de commerces et d'industries.

NERCO accompagne les Maîtres d'Ouvrage dans la démarche BREEAM-AP, ainsi que dans la démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) y compris en phase d'exploitation.



Certification **OPQIBI** - Désamiantage

Certification **OPQIBI** – Courants forts



Qualifications Maintenance

5264 – Maintenance des installations de pompe à chaleur et groupe froid dans tout type de bâtiment supérieur à 1 000m²

5333 – Maintenance des réseaux aérauliques

METIERS ENGAGES



Rapport de Maintenance

Chaque mois suivi des consommations d'énergies et plan de progrès.

Qualité de l'air intérieur

Mise en place de mesures et de services visant à réduire les taux de polluants dans l'air ambiant.

Chantiers propres

Matériaux éco-conçus ou bio-sourcés.
Réemploi.
Recyclage des déchets.
réparer au lieu de remplacer.



Adhérent à ville et aménagement durable

Réseau de professionnels du bâtiment et de l'aménagement durable en Auvergne-Rhône-Alpes.



8,6/10

Une expertise reconnue qui se traduit dans la note globale attribuée par nos clients sur la qualité de nos services
(enquête 2022-23)

PÔLE ENVIRONNEMENT



Notre service énergie et environnement

accompagne nos clients dans tous les stades de leurs projets pour optimiser la performance de leurs bâtiments. Pôle essentiel de nos expertises ce service est passé de 2 collaborateurs début 2022 à 5 aujourd'hui et il collabore avec l'ensemble des équipes de NERCO.

Conception environnementale

(étude d'ensoleillement, plan qualité de l'air intérieur, suivi chantiers faibles nuisances...

Calculs réglementaires

RT 2012 et RE2020

Audits

décrets tertiaires,
énergétiques.

Labellisations

HQE, BREEAM



Astrid Goulois (responsable du service):

La question d'optimisation et de maîtrise de la performance environnementale est un sujet incontournable e c'est fièrement que l'on peut contribuer à ce virage stratégique dans le domaine du bâtiment au sein de NERCO.

Et demain?

Progresser dans l'économie circulaire et le réemploi notamment avec des partenaires comme Backacia
Savoir suivre de manière globale les déchets de tous nos chantiers et leur recyclage.

78

audits énergétiques
(Décrets tertiaires et
ISR) en 2022-23

NOS GESTES RESPONSABLES



Accompagner nos clients dans leur transition écologique n'aurait aucun sens si nous ne nous appliquions pas à nous mêmes certains principes. Conscients de notre marge de progression sur ces sujets, nous avons à cœur de les porter en interne

Aménagements de nos bureaux

- Éclairage LED et détecteurs de mouvements
- Consignes chauffage
- Période de free cooling
- Recyclage du papier et des cartouches d'encre

Charte égo-gestes

- Numérique responsable
- Recyclage et sobriété
- Eco conduite

Flotte auto

- Suivi mensuel des conso carburants
- Vers une flotte plus éco responsable

Fournitures durables

Mise en place d'un critère de durabilité pour nos achats de fourniture de bureaux et EPI.



-26%

de consommation de chauffage sur les 8 premiers mois de l'année 2023

3,5 T

de papier recyclés par notre partenaire en 2022



35%

de véhicules hybrides ou électriques, objectif 2025: 50%

Et demain?

Mise en place d'un système de recyclage de tous les déchets sur nos sites à horizon 2024

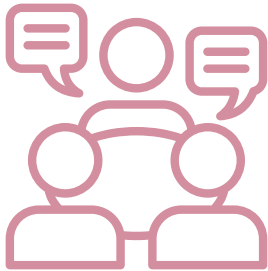
3 Gouvernance & Ethique

Entreprise familiale de plus de 40 ans, NERCO s'est rapidement développé ces dernières années pour être aujourd'hui une PME performante sans renier ses valeurs de transparence et de partage qui constituent son ADN.

Une gouvernance qui se veut responsable et ouverte, un code éthique des affaires envers l'ensemble de nos parties prenantes et une sécurité renforcée de nos données font partie de nos process de fonctionnement et animent notre management.



GOVERNANCE RESPONSABLE



La Direction souhaite une gouvernance responsable et partagée, et associe les collaborateurs au développement de l'entreprise.

15

collaborateurs associés

De plus, l'ensemble des collaborateurs est tenu informé des informations majeures par la biais de réunions trimestrielles des managers ainsi que par la parution du journal interne. Les réunions du CSE sont également organisées à fréquence régulière et favorisent la transparence et la communication entre direction et salariés.

2

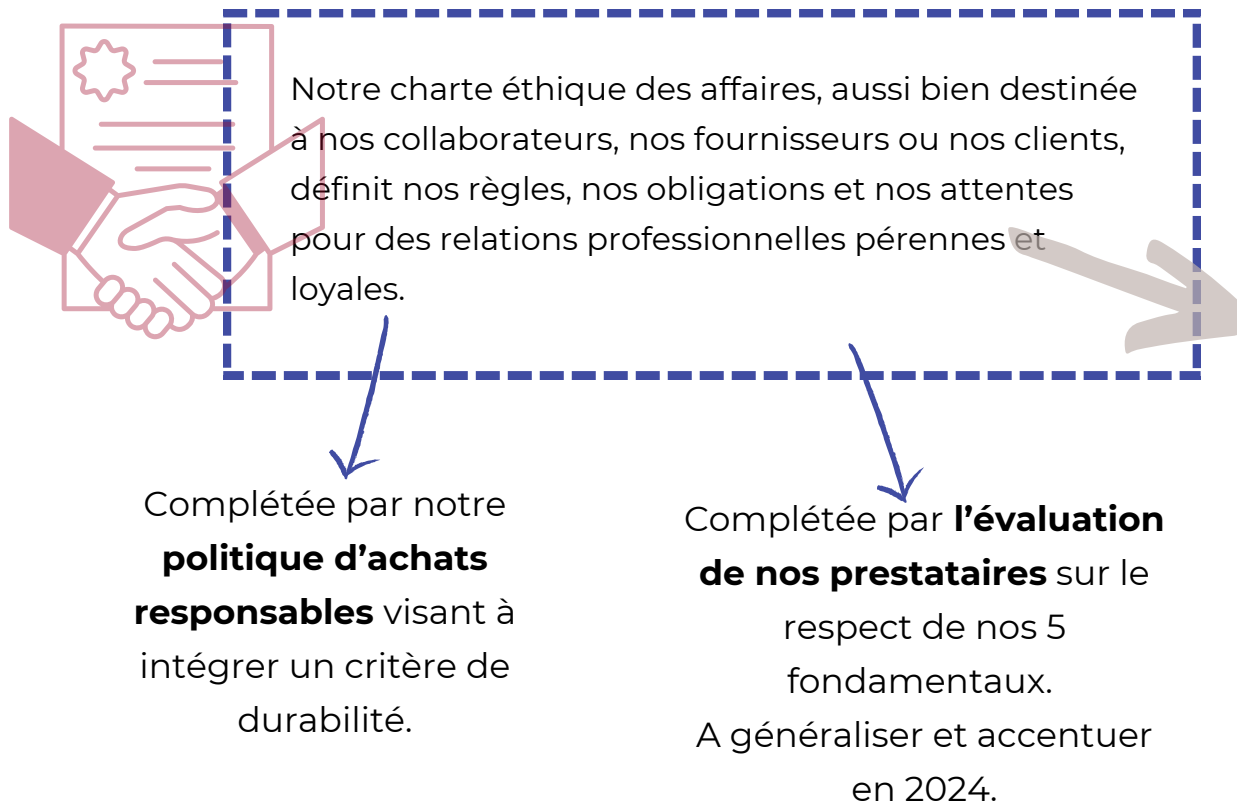
réunions par an des associés pour évoquer les résultats, les orientations stratégiques

100 %

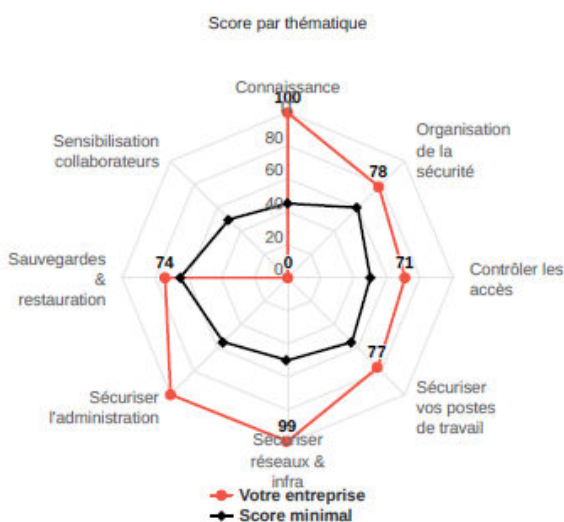
des emplois sont en France

Enfin NERCO souhaite rester un acteur de son territoire et se refuse à toute délocalisation de l'emploi

ETHIQUE DES AFFAIRES



SÉCURITÉ DES DONNEES



76/100

note de notre auto diagnostic sécurité informatique

1

Tentative d'attaque informatique mais contrée en 2022-23

Et demain?

La rédaction récente de notre charte sécurité informatique et sa diffusion en interne avec des supports de sensibilisation devraient améliorer encore notre sécurité